

T.C.
TURHAL KAYMAKAMLIĞI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI
11 NİSAN 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI			FİRMA ADI	TARİHİ	NO
1	ZÖHRE SALMAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE HALK A.Ş.	11.04.2016	858	KABUL
2	DURMUŞ DİKMEN	DOSYA MASRAFI İADESİ	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	11.04.2016	859	RED
3	AHMET AKTÜRK	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE HALK A.Ş.	11.04.2016	860	KABUL
4	METEHAN DEMİRÇELİK	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE HALK A.Ş.	11.04.2016	861	KABUL
5	METEHAN DEMİRÇELİK	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE HALK A.Ş.	11.04.2016	862	KABUL
6	FADİME ANDİÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE HALK A.Ş.	11.04.2016	863	KABUL
7	FADİME ANDİÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE HALK A.Ş.	11.04.2016	864	KABUL
8	FADİME ANDİÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE HALK A.Ş.	11.04.2016	865	KABUL
9	FADİME ANDİÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE HALK A.Ş.	11.04.2016	866	KABUL
10	NURAN KASIMLAR	DOSYA MASRAFI İADESİ	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	11.04.2016	867	RED
11	VOLKAN KARAHAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	11.04.2016	868	KABUL
12	ŞERİFE BOZDEMİR	AYIPLI MAL	MSM BEKTAŞOĞLU SAN TİC LTD ŞTİ	11.04.2016	869	RED
13	SALİH YILDIRIM	AYIPLI MAL	MSM BEKTAŞOĞLU SAN TİC LTD ŞTİ	11.04.2016	870	RED
14	FATMA BAŞKURT	DOSYA MASRAFI İADESİ	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	11.04.2016	871	KABUL
15	SEFER ZIRIN	DOSYA MASRAFI İADESİ	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	872	K.V.Y.O.
16	EMRE SARIKAYA	DOSYA MASRAFI İADESİ	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	873	K.V.Y.O.
17	RÜSTEM ARIK	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	874	KABUL
18	RÜSTEM ARIK	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	875	KABUL
19	OSMAN ALTINDAL	HESAP İŞLETİM ÜCRETİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	876	RED
20	MEHMET CAN DİŞİKIRIK	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	877	KABUL
21	KENAN GENÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	878	KABUL
22	HALİL DİLMAÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	879	KABUL
23	YUSUF KAYA	EKSPERTİZ ÜCRT.	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	880	KABUL
24	YUSUF KAYA	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	881	KABUL
25	YUSUF KAYA	İPOTEK ÜCRETİ İADESİ	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	882	KABUL
26	ARİF AVŞAR	DOSYA MASRAFI İADESİ	DENİZBANK A.Ş.	11.04.2016	883	KABUL
27	HASAN BASRİ GÖRKAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	DENİZBANK A.Ş.	11.04.2016	884	KABUL
28	EROL ÖKTEN	DOSYA MASRAFI İADESİ	DENİZBANK A.Ş.	11.04.2016	885	KABUL
29	EROL ÖKTEN	DOSYA MASRAFI İADESİ	DENİZBANK A.Ş.	11.04.2016	886	KABUL
30	CANAN ALTUNSU	DOSYA MASRAFI İADESİ	İNG BANK A.Ş.	11.04.2016	887	KABUL
31	RÜSTEM ARIK	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	FİNANSBANK A. Ş.	11.04.2016	888	KABUL
32	KENAN KÜLTÜR	DOSYA MASRAFI İADESİ	FİNANSBANK A. Ş.	11.04.2016	889	KABUL
33	CANAN ALTUNSU	DOSYA MASRAFI İADESİ	FİNANSBANK A. Ş.	11.04.2016	890	KABUL
34	NURAN KASIMLAR	DOSYA MASRAFI İADESİ	ŞEKERBANK T.A.Ş.	11.04.2016	891	KABUL
35	NURAN KASIMLAR	DOSYA MASRAFI İADESİ	ŞEKERBANK T.A.Ş.	11.04.2016	892	KABUL
36	MAHMUT ÖZTÜRK	KR. ERKEN KAPAMA	ŞEKERBANK T.A.Ş.	11.04.2016	893	KABUL
37	NURAN KASIMLAR	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	894	KABUL
38	OSMAN KAHRAMAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	895	KABUL
39	ÖZCAN GÜREN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	896	KABUL
40	ÖZCAN GÜREN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	897	KABUL
41	ÖZCAN GÜREN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	898	KABUL
42	ÖZCAN GÜREN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	899	KABUL
43	YALÇIN İNAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	900	KABUL
44	YALÇIN İNAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	901	KABUL
45	YALÇIN İNAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	902	KABUL
46	YALÇIN İNAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	903	KABUL
47	YALÇIN İNAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	904	KABUL
48	HÜLYA DOĞAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	905	KABUL
49	NAMİK AKINCI	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	906	KABUL
50	KIYMET DEMİR	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	907	KABUL
51	KIYMET DEMİR	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	908	KABUL
52	FATMA BAŞKURT	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	909	KABUL
53	EMRE DEMİR	EKSPERTİZ İPOTEK VE	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	910	KABUL
54	AYHAN ÖNAL	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	911	KABUL
55	AYHAN ÖNAL	K.KARTI ÜYELİK	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	912	KABUL
56	EMİNE İÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	913	KABUL
57	EMİNE İÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	914	KABUL

58	İSMAİL İÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	915	KABUL
59	VOLKAN KARAHAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	916	KABUL
60	CANAN ALTUNSU	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	917	KABUL
61	CANAN ALTUNSU	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	918	KABUL
62	HALİL ELİBOL	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	919	KABUL
63	KENAN GENÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	920	KABUL
64	HÜLYA DOĞAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	921	KABUL
65	HÜLYA DOĞAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	921	KABUL
66	HASAN BASRİ GÖRKAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	922	KABUL
67	ADEM ŞAHİN	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.2016	923	KABUL
68	YILMAZ DEMİR	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	924	KABUL
69	KADİR BEYAZDAĞ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	925	KABUL
70	CAHİT SARI	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	926	KABUL
71	KENAN TAŞIRAN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	927	KABUL
72	GÜLER TAN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	928	KABUL
73	YALÇIN ARSLAN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	929	KABUL
74	KENAN DURMAZ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	930	KABUL
75	NAMİK ERTEN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	931	KABUL
76	NİZAMETTİN ÇENGEL	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	932	KABUL
77	URGUYA SARIBUĞA	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	933	KABUL
78	AHMET YILDIRIM	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	934	KABUL
79	MAHMUT AVCI	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	935	KABUL
80	HASAN AKEL	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	936	KABUL
81	HÜSEYİN KANDİŞ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	937	KABUL
82	HÜSEYİN KANDİŞ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	938	KABUL
83	ABDULLAH BAY	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	939	KABUL
84	MUSTAFA SÜNER	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	11.04.16	940	KABUL
85	NİHAT OLGUN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	941	KABUL
86	NİHAT OLGUN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	942	KABUL
87	NİHAT OLGUN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	943	KABUL
88	NİHAT OLGUN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	944	KABUL
89	NİHAT OLGUN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	945	KABUL
90	NİHAT OLGUN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	946	KABUL
91	NİHAT OLGUN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	947	KABUL
92	NİHAT OLGUN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	948	KABUL
93	HACI ALİ GEÇİK	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	949	KABUL
94	HAYRETTİN KOL	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	950	KABUL
95	HAYRETTİN KOL	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	951	KABUL
96	HAYRETTİN KOL	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	952	KABUL
97	ZEKİ GÜÇLÜ	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	953	KABUL
98	ALTAN ÖLMEZ	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	954	KABUL
99	ALTAN ÖLMEZ	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	955	KABUL
100	ALTAN ÖLMEZ	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	956	KABUL
101	YALÇIN KALKAN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	957	KABUL
102	MUSTAFA GENÇLER	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	958	KABUL
103	BURHAN DEMİR	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	959	KABUL
104	HÜSEYİN KANDİŞ	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	960	KABUL
105	İMDAT YELDEN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	961	KABUL
106	GÜLER TAN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	962	KABUL
107	RECEP SAMUR	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	963	KABUL
108	RECEP SAMUR	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	964	KABUL
109	ARİF AVŞAR	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	965	KABUL
110	ARİF AVŞAR	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	966	KABUL
111	ARİF AVŞAR	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	967	KABUL
112	ARİF AVŞAR	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	968	KABUL
113	AHMET AKTÜRK	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	969	KABUL
114	AHMET AKTÜRK	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	970	RED
115	VOLKAN KARAHAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	971	KABUL
116	GÜVEN GÜLER	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	972	KABUL
117	YUNİS İPEK	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	973	KABUL
118	HACI ALİ GEÇİK	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	974	KABUL
119	RABİA AÇIKGÖZ	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.	11.04.2016	975	KABUL
120	YALÇIN KALKAN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	976	KABUL
121	HAYRETTİN KOL	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	977	KABUL
122	MUHARREM BATUR	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	978	KABUL

123	NAİM ALTUN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	979	KABUL
124	ÜNSAL GÜÇLÜ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	980	KABUL
125	OSMAN BOR	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	981	KABUL
126	MUHSİN GENÇ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	982	KABUL
127	İBRAHİM ERGİN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	983	KABUL
128	ÜNAL ULUEKMEKÇİ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	984	KABUL
129	SADIK BAYDEMİR	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	985	KABUL
130	GÜÇTEKİN ZENGİNÇOBAN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	986	KABUL
131	SADIK DEDEOĞLU	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	987	KABUL
132	HÜSAMETTİN TOPLAR	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	988	KABUL
133	HACI OSMAN DURSUN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	989	KABUL
134	CENGİZ ANLAR	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	990	KABUL
135	HAMDULLAH UYUR	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	991	KABUL
136	MAHMUT TOPLAR	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	992	KABUL
137	ÖMER FATİH GÜLLÜ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	993	KABUL
138	HALİL KUMAZ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	994	KABUL
139	LEVENT ÇINAR	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	995	KABUL
140	İMDAT YELDEN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	996	KABUL
141	İMDAT YELDEN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	997	KABUL
142	MUHARREM TEBER	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	998	KABUL
143	MEHMET DEMİREL	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	999	KABUL
144	HALİL İBRAHİM EREN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	1000	KABUL
145	NURETTİN TOPAÇ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	1001	KABUL
146	NURETTİN TOPAÇ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	1002	KABUL
147	NİHAT OLGUN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	11.04.2016	1003	KABUL
148	YUSUF UZ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	11.04.2016	1004	KABUL
149	NURAN KASIMLAR	DOSYA MASRAFI İADESİ	ŞEKERBANK T.A.Ş.	11.04.2016	1005	KABUL
150	FAHRİ DUYSAL	DOSYA PARASI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	11.04.16	1006	KABUL
151	HACI BAYRAM DEMİR	AYIPLI HİZMET	GALATA MÜZİK ÜRETİM VE	11.04.2015	1007	KABUL
152	MEHRALİ KAYHAN	AYIPLI MAL VE	CANLI EĞİTİM(İPEK GÜZEL	11.04.2016	1008	KABUL
153	MUSA ŞEN	AYIPLI MAL VE	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME MERKZ	11.04.2016	1009	KABUL
154	NESLİM YILDIRIM	AYIPLI MAL VE	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME MERKZ	11.04.2016	1010	KABUL
155	ZİHNİ DALKIRAN	AYIPLI MAL VE	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME MERKZ	11.04.2016	1011	K.V.Y.O.
156	MUSTAFA KAYMAZ	AYIPLI MAL	HEPİMİZ DANIŞMANLIK DIŞ TİC. A.Ş.	11.04.2016	1012	K.V.Y.O.
157	VEYİS KURALAY	AYIPLI MAL VE	BİR NUMARA BİLİŞİM HİZ AŞ	11.04.2016	1013	KABUL
158	METİN SAY	AYIPLI MAL VE	TANER TİCARET VE SAN LTD. ŞTİ.	11.04.2016	1014	K.V.Y.O.
159	SALİH BOZDEMİR	AYIPLI MAL	BAHAR BİM A.V.MERKEZİ	11.04.2016	1015	K.V.Y.O.
160	MÜSLÜMCAN BAKAN	AYIPLI MAL VE	ATLANTİS BASIM YAYIN İNŞ. SAN.	11.04.2016	1016	KABUL
161	SEDAT AĞAR	AYIPLI MAL VE	ATLANTİS BASIM YAYIN İNŞ. SAN.	11.04.2016	1017	KABUL
162	AHMET ANAS	AYIPLI MAL	DEMİRSOLAR GÜNEŞ ENJ.İNŞ.SAN.	11.04.2016	1018	K.V.Y.O.
163	RESUL KARS	AYIPLI MAL	ESME DAY. TÜKETİM MAL.SAN. VE	11.04.2016	1019	K.V.Y.O.
164	IRAZ COŞKUN	AYIPLI MAL VE	ESME DAY. TÜKETİM MAL.SAN. VE	11.04.2016	1020	RED

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	149
KISMİ KABUL	0
RED	7
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	8
ARA KARAR	0
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	0
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	164

Bünyamin YILDIZ
Kaymakam
Hakem Heyeti Başkanı

T.C.
TURHAL KAYMAKAMLIĞI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI
25 NİSAN 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI			FİRMA ADI	TARİHİ	NO
1	HALİL İBRAHİM SARI	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1021	KABUL
2	MURAT ŞİRİN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1022	KABUL
3	MURAT ÇOBAN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1023	KABUL
4	ARSLAN GENÇEL	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1024	KABUL
5	MURAT ARTIK	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1025	KABUL
6	ÖZGÜR DİNÇASLAN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1026	KABUL
7	HALİL TÜRKMEN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1027	KABUL
8	ÖZER LÜLEÇİ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1028	KABUL
9	ÜMİT GEDİK	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1029	KABUL
10	BEKİR AKSAN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1030	KABUL
11	TOLGA KESKİNÇELİK	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1031	KABUL
12	TURGUT ÖZSEVEN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1032	KABUL
13	HASAN BASRİ GÖRKAN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1033	KABUL
14	MURAT BİN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1034	KABUL
15	İBRAHİM AKYAZI	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1035	KABUL
16	ZEKERİYA KAPISIZ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1036	KABUL
17	ALİ GÖKHAN DİRİL	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1037	KABUL
18	ERCAN AYGÜN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1038	KABUL
19	BÜLENT ÜÇKUN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1039	KABUL
20	AHMET SÖNMEZ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1040	KABUL
21	DENİZ YEŞİLBAĞ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1041	KABUL
22	SELMA YEŞİLBAĞ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1042	KABUL
23	TURGUT ATAY	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1043	KABUL
24	GAZİ VURAL	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1044	KABUL
25	İZZET ÖZBULUT	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1045	KABUL
26	AHMET UYMAZ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1046	KABUL
27	GÜÇTEKİN ZENGİNÇOBAN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1047	KABUL
28	MURAT TURAN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1048	KABUL
29	HALİL İBRAHİM SARI	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1049	KABUL
30	HALİL İBRAHİM SARI	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1050	KABUL
31	MURAT ŞİRİN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1051	KABUL
32	MURAT ÇOBAN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1052	KABUL
33	ARSLAN GENÇEL	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1053	KABUL
34	MURAT ARTIK	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1054	KABUL
35	İLKER ÇIRAKKATI	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1055	KABUL
36	YAKUP ERTAŞMIŞ	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1056	KABUL
37	YAKUP ERTAŞMIŞ	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1057	KABUL
38	FARUK ALTUN	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1058	KABUL
39	FARUK ALTUN	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1059	KABUL
40	FARUK ALTUN	DOSYA MASRAFI İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1060	KABUL
41	MUSTAFA TOK	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1061	KABUL
42	AYHAN OLGAÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1062	KABUL
43	YAKUP ERTAŞMIŞ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1063	KABUL
44	YAKUP ERTAŞMIŞ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1064	KABUL
45	YAKUP ERTAŞMIŞ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1065	KABUL
46	NURETTİN UN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1066	KABUL
47	NURETTİN UN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1067	KABUL
48	SAMET KOCABAŞ	DOSYA MASRAFI İADESİ	DENİZBANK A.Ş.	25.04.2016	1068	KABUL
49	MUAMMER BAY	DOSYA MASRAFI İADESİ	DENİZBANK A.Ş.	25.04.2016	1069	KABUL
50	AYHAN OLGAÇ	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1070	KABUL
51	MUAMMER BAY	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1071	KABUL
52	MUAMMER BAY	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1072	RED
53	YALÇIN ERCAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1073	KABUL
54	SEFER ZİRİN	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	FİNANSBANK A. Ş.	25.04.2016	1074	KABUL
55	AHMET UYMAZ	DOSYA MASRAFI İADESİ	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1075	K.V.Y.O
56	GAZİ VURAL	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1076	KABUL

57	MUAMMER BAY	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE HALK A.Ş.	25.04.2016	1077	KABUL
58	BEKİR GÜNGÖR	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	FİNANSBANK A. Ş.	25.04.2016	1078	K.V.Y.O
59	SALİM KASMAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1079	KABUL
60	SALİM KASMAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1080	KABUL
61	SALİM KASMAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1081	KABUL
62	METİN BALKAYA	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1082	KABUL
63	YUNUS ÇELİK	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1083	KABUL
64	MEHMET ÖLMEZ	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1084	KABUL
65	ABBAS DOĞAN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1085	KABUL
66	DİDEM BAYHAN	HIZLI HİZ.BEDELİ İADESİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1086	KABUL
67	MUSTAFA TOK	SİGORTA ÜCRETİ İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1087	RED
68	MUSTAFA TOK	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1088	KİSMİ KABUL
69	MUSTAFA TOK	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1089	KİSMİ KABUL
70	MUSTAFA TOK	SİGORTA ÜCRETİ İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1090	RED
71	SELAHATTİN ALKAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1091	KABUL
72	SELAHATTİN ALKAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1092	KABUL
73	EKREM YARALI	AYIPLI MAL VE HİZMET	SAATÇİLER İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC.	25.04.2016	1093	KABUL
74	ŞADAN ARI	AYIPLI MAL VE HİZMET	ARÇELİK SARGIN DAYANIKLI	25.04.2016	1094	KABUL
75	OLCAY AZİZOĞLU	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1095	RED
76	OLCAY AZİZOĞLU	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1096	RED
77	NURİ ÖNKUZU	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1097	KABUL
78	NURİ ÖNKUZU	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1098	KABUL
79	DOĞAN AYALP	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1099	KABUL
80	DOĞAN AYALP	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1100	KABUL
81	MEHMET ALTINIŞIK	AYIPLI MAL VE HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.	25.04.2016	1101	KABUL
82	HÜSEYİN GÜL	DOSYA MASRAFI İADESİ	DENİZBANK A.Ş.	25.04.2016	1102	RED
83	HÜSEYİN GÜL	DOSYA MASRAFI İADESİ	DENİZBANK A.Ş.	25.04.2016	1103	RED
84	FAHRETTİN ÖZTAŞ	HESAP İŞLETİM ÜCRETİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1104	KABUL
85	MURAT CUGUR	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1105	KABUL
86	MUSTAFA DÖNMEZ	YAPILANDIRMA	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1106	KABUL
87	ALİ YILMAZ	K.KARTI ÜYELİK ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	25.04.2016	1107	RED
88	ERDOĞAN ÇAM	DOSYA MASRAFI İADESİ	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1108	RED
89	ERDOĞAN ÇAM	DOSYA MASRAFI İADESİ	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	25.04.2016	1109	RED
90	ÖZGÜR ERCAN	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.Ş.	25.04.2016	1110	RED
91	MİTAT AYDIN	AYIPLI MAL VE HİZMET	SAATÇİLER İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC.	25.04.2016	1111	ARA KARAR

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	75
KİSMİ KABUL	2
RED	11
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	0
ARA KARAR	1
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	2
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	91

Bünyamin YILDIZ
Kaymakam
Hakem Heyeti Başkanı