

**T.C.**  
**TURHAL KAYMAKAMLIĞI**  
**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI**  
**14 KASIM 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI**

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI		FİRMA ADI	TARİHİ	NO	SONUÇ
1	SALİH GÜN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	14.11.2016	1880	KABUL
2	SELAHATTİN POLAT	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	14.11.2016	1881	K.V.Y.O
3	SELAHATTİN POLAT	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	14.11.2016	1882	K.V.Y.O
4	VOLKAN SARI	DOSYA MASRAFI	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	14.11.2016	1883	KABUL
5	CEMAL İŞERİ	DOSYA MASRAFI	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	14.11.2016	1884	KABUL
6	ÖZCAN ÜNALAN	K.KARTI ÜYELİK	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	14.11.2016	1885	KABUL
7	VOLKAN SARI	K.KARTI ÜYELİK	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	14.11.2016	1886	RED
8	ATILA BOZDAĞ	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	14.11.2016	1887	KABUL
9	EKREM KÜLTÜR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	14.11.2016	1888	KABUL
10	EKREM KÜLTÜR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	14.11.2016	1889	KABUL
11	EKREM KÜLTÜR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	14.11.2016	1890	KABUL
12	EKREM KÜLTÜR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	14.11.2016	1891	KABUL
13	EKREM KÜLTÜR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	14.11.2016	1892	KABUL
14	AHMET APA	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	14.11.2016	1893	KABUL
15	AHMET APA	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	14.11.2016	1894	KABUL
16	FADİME UĞUŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	14.11.2016	1895	KABUL
17	FADİME UĞUŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	14.11.2016	1896	KABUL
18	FADİME UĞUŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	14.11.2016	1897	KABUL
19	SELAHATTİN BEYAZ	AYIPLI MAL VE	CENDER YÜKSEK TEKNOLOJİ	14.11.2016	1898	KABUL
20	BEKİR ÇOBAN	AYIPLI MAL VE	CENDER YÜKSEK TEKNOLOJİ	14.11.2016	1899	KABUL
21	DUR SUN YAKAR	AYIPLI MAL VE	CENDER YÜKSEK TEKNOLOJİ	14.11.2016	1900	KABUL
22	FERHAT GÖÇMEZ	AYIPLI MAL VE	CENDER YÜKSEK TEKNOLOJİ	14.11.2016	1901	K.V.Y.O
23	CANAN AYAN	AYIPLI MAL VE	CENDER YÜKSEK TEKNOLOJİ	14.11.2016	1902	KABUL
24	ÜMİT YILDIZ	AYIPLI MAL VE	CENDER YÜKSEK TEKNOLOJİ	14.11.2016	1903	K.V.Y.O
25	CEMİLE DAYI	AYIPLI MAL VE	CENDER YÜKSEK TEKNOLOJİ	14.11.2016	1904	KABUL
26	MUSTAFA BAYRAKTUTAR	AYIPLI MAL VE	CENDER YÜKSEK TEKNOLOJİ	14.11.2016	1905	RED
27	FADİME ÖNKUZU	AYIPLI HİZMET	TÜRK TELEKOMÜNİKASYON	14.11.2016	1906	RED
28	ERCAN ÇALIŞIR	AYIPLI MAL VE	KARDEŞLER MEDİKAL (MEHMET	14.11.2016	1907	KABUL
29	MEHMET YILMAZ	AYIPLI MAL VE	KAFKAS TİCARET	14.11.2016	1908	KABUL
30	DERYA ANAY	AYIPLI MAL VE	DOĞUŞ İNŞAAT ZÜCCACIYE VE	14.11.2016	1909	KABUL

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	23
KISMİ KABUL	0
RED	3
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	4
BİLİRKİŞİ İNC.	0
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	0
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	30

**İlhan KURTUL**  
**Hakem Heyeti Başkanı**

**T.C.**  
**TURHAL KAYMAKAMLIĞI**  
**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI**  
**25 KASIM 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI**

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI			FİRMA ADI	TARİHİ	NO
1	ERCAN BAY	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.11.2016	1919	RED
2	ERCAN BAY	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.11.2016	1918	RED
3	ERDOĞAN CEBE	AYIPLI HİZMET	ESME DAY. TÜKETİM MAL.SAN.	25.11.2016	1923	KABUL
4	ÖZGÜR ÇIKRIKÇI	AYIPLI MAL VE	İLTER İLETİŞİM ALİ İLTER	25.11.2016	1925	RED
5	MUSTAFA KILINÇ	AYIPLI HİZMET	VODAFONE	25.11.2016	1924	KABUL
6	BATTAL KÖSE	AYIPLI MAL VE	FAAL KARGOTAŞIMACILIK VE	25.11.2016	1927	KABUL
7	ABDULLAH KILIÇ	AYIPLI MAL VE	ADIDAS SPOR MALZEMELERİ	25.11.2016	1921	KABUL
8	SÜMEYYA TAĞAÇ	AYIPLI HİZMET	GÜVEN MOBİL KARGO PAZ, VE	25.11.2016	1926	KABUL
9	ÖZGÜR OZAN ALÇİN	AYIPLI HİZMET	AVEA İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	25.11.2016	1922	RED
10	HAZAL AKINCI	AYIPLI HİZMET	F-Y MEDİKAL DESTEK BİTKİSEL	25.11.2016	1928	RED
11	KADİR GÜNGÖR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.11.2016	1915	RED
12	İLHAN ÖZMEN	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	25.11.2016	1917	KABUL
13	REŞİT ZENGİN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.11.2016	1914	K.V.Y.O
14	FERHAT AŞAV	AYIPLI MAL VE	SAATÇİLER İLETİŞİM HİZ. SAN.	25.11.2016	1920	KABUL
15	ŞAHAP ÖZTÜRK	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	25.11.2016	1911	KABUL
16	ŞAHAP ÖZTÜRK	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	25.11.2016	1910	KABUL
17	HÜSEYİN İŞERİ	K.KARTI ÜYELİK	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.11.2016	1913	K.V.Y.O
18	ŞERİFE BAYRAM	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	25.11.2016	1916	KABUL
19	BÜLENT SARIKAYA	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	25.11.2016	1912	KABUL

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	11
KISMİ KABUL	0
RED	6
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	2
BİLİRKİŞİ İNC.	0
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	0
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	19

**İlhan KURTUL**  
**Hakem Heyeti Başkanı**