

**T.C.**  
**TURHAL KAYMAKAMLIĞI**  
**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI**  
**12 EKİM 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI**

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI			FİRMA ADI	TARİHİ	NO
1	HASAN UYMAZ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	12.10.2016	1785	KABUL
2	HASAN UYMAZ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	12.10.2016	1786	KABUL
3	HASAN UYMAZ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	12.10.2016	1787	KABUL
4	AYNUR BAŞARAN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	12.10.2016	1788	KABUL
5	MUSTAFA MERAL	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	12.10.2016	1789	KABUL
6	MUSTAFA MERAL	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	12.10.2016	1790	KABUL
7	İHSAN CESUR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	12.10.2016	1791	KABUL
8	İHSAN CESUR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	12.10.2016	1792	KABUL
9	ADNAN CESUR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	12.10.2016	1793	KABUL
10	ALİ ARTUÇ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1794	KABUL
11	ALİ ARTUÇ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1795	KABUL
12	İLHAN YILMAZ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1796	KABUL
13	EMİNE ALPAT	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1797	KABUL
14	MURAT ŞENBAY	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1798	KABUL
15	AKIN AKKAYA	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1799	KABUL
16	FETİ AKSEL	DOSYA MASRAFI	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1800	KABUL
17	FEYZİ AY	HESAP İŞLETİM	DENİZBANK A.Ş.	12.10.2016	1801	RED
18	MUSTAFA DEMİR	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	12.10.2016	1802	RED
19	METİN BALKAYA	DOSYA MASRAFI	TEB (CETELEM) TÜKETİCİ	12.10.2016	1803	RED
20	SERKAN YAPICI	K.KARTI ÜYELİK	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1804	RED
21	ŞERİFE BAŞARAN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	12.10.2016	1805	K.V.Y.O
22	TALİP DOĞAN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	12.10.2016	1806	K.V.Y.O
23	FATİH SULTAN MEHMET	YAPILANDIRMA	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	12.10.2016	1807	KABUL
24	MERYEM ADIYAMAN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	12.10.2016	1808	K.V.Y.O
25	MERYEM ADIYAMAN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	12.10.2016	1809	K.V.Y.O
26	AHMET YEŞİLIRMAK	EKSPERTİZ ÜCRT.	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	12.10.2016	1810	KABUL
27	ŞERAFETTİN YAMAK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	12.10.2016	1811	K.V.Y.O
28	ŞERAFETTİN YAMAK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	12.10.2016	1812	K.V.Y.O
29	ALİ ARTUÇ	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1813	KABUL
30	ADNAN CESUR	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1814	KABUL
31	MUSTAFA ELAGÖZ	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1815	KABUL
32	İLHAN ÇAKAR	NAKİT AVANS ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1816	KABUL
33	İLHAN ÇAKAR	NAKİT AVANS ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1817	KABUL
34	İLHAN ÇAKAR	NAKİT AVANS ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1818	KABUL
35	SERKAN ATALAYIN	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1819	KABUL
36	ATILA BOZDAĞ	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1820	KABUL
37	VOLKAN SARI	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1821	RED
38	OSMAN ÖZTEKİN	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1822	KABUL
39	ERGİN DURSUN	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1823	KABUL
40	OSMAN BUDAK	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1824	KABUL
41	İLHAN ÇAKAR	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1825	KABUL
42	İLHAN ÇAKAR	HIZLI HİZ.BEDELİ	AKBANK TİC. A.Ş.	12.10.2016	1827	KABUL
43	GAZİ SEFİL	YAPILANDIRMA	GARANTİ BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1826	KABUL
44	BİLAL KÖSEOĞLU	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1828	KABUL

45	HACER KANLIDAĞ	AYIPLI MAL VE	KİPMAN TELEKOMÜNİKASYON	12.10.2016	1829	RED
46	ARİFE SÖYLER	AYIPLI MAL VE	KİPMAN TELEKOMÜNİKASYON	12.10.2016	1830	KABUL
47	OSMAN TAYLAN CİRİL	AYIPLI MAL VE	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.	12.10.2016	1831	KABUL
48	MURAT ATASOY	K.KARTI ÜYELİK	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	12.10.2016	1832	KABUL
49	MUSA AHAD ALAÇAYIR	AYIPLI MAL VE	TOKAT NOVADA AVM	12.10.2016	1833	KABUL
50	ESRA ALTAŞ	AYIPLI HİZMET	BEYZA HOTEL MERT TURİZİM	12.10.2016	1834	KABUL
51	KORAY ATICI	AYIPLI HİZMET	TTNET A.Ş.	12.10.2016	1835	KABUL
52	KÜBRA ÇOLAK	AYIPLI MAL	AKSU ÇARŞI ALIŞ VERİŞ MRKZ	12.10.2016	1836	RED
53	MESUT AYGÜN	AYIPLI MAL VE	ESME DAY. TÜKETİM MAL.SAN.	12.10.2016	1837	KABUL

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	40
KISMİ KABUL	0
RED	7
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	6
BİLİRKİŞİ İNC.	0
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	0
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	53

**İlhan KURTUL**  
**Hakem Heyeti Başkanı**

**T.C.**  
**TURHAL KAYMAKAMLIĞI**  
**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI**  
**25 EKİM 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI**

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI			FİRMA ADI	TARİHİ	NO
1	BİLAL KÖSEOĞLU	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.10.2016	1838	K.V.Y.O
2	BİLAL KÖSEOĞLU	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.10.2016	1839	K.V.Y.O
3	BİLAL KÖSEOĞLU	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	25.10.2016	1840	K.V.Y.O
4	SELİM TIRYAKIOĞLU	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	25.10.2016	1841	K.V.Y.O
5	MEHMET HAN	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	25.10.2016	1842	K.V.Y.O
6	HÜSEYİN SAİR EVİN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.10.2016	1843	K.V.Y.O
7	FATİH İŞERİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.10.2016	1844	K.V.Y.O
8	FATİH İŞERİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.10.2016	1845	K.V.Y.O
9	FATİH İŞERİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.10.2016	1846	K.V.Y.O
10	FATİH İŞERİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.10.2016	1847	K.V.Y.O
11	İBRAHİM İPEK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.10.2016	1848	K.V.Y.O
12	İBRAHİM İPEK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.10.2016	1849	K.V.Y.O
13	MAHMUT TOPUZ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	25.10.2016	1850	K.V.Y.O
14	DUR SUN ÜNAL	K.KARTI ÜYELİK	GARANTİ BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1851	RED
15	ALİ ENSAR	K.KARTI ÜYELİK	GARANTİ BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1852	RED
16	FATİH İŞERİ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1853	KABUL
17	FATİH İŞERİ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1854	KABUL
18	FATİH İŞERİ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1855	RED
19	ALİ KARAYAZI	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1856	RED
20	SERVET EROL	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	FİNANSBANK A. Ş.	25.10.2016	1857	KABUL
21	SERVET EROL	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	FİNANSBANK A. Ş.	25.10.2016	1858	KABUL
22	OKTAY GÜNEŞ	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1859	KABUL
23	MUSTAFA MERAL	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	25.10.2016	1860	KABUL
24	ABDÜLKADİR KAR	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	25.10.2016	1861	KABUL
25	İBRAHİM BÜLBÜL	K.KARTI ÜYELİK	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1862	KABUL
26	FATİH İŞERİ	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	25.10.2016	1863	KABUL
27	MUSTAFA OZAN ÖZMEN	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1864	KABUL
28	MUSTAFA OZAN ÖZMEN	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1865	KABUL
29	MUSTAFA OZAN ÖZMEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1866	KABUL
30	MUSTAFA OZAN ÖZMEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1867	KABUL
31	MUSTAFA OZAN ÖZMEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	25.10.2016	1868	KABUL
32	AHMET ÇELİK	AYIPLI MAL VE	KORKUT İNŞAAT YAPI MALZ	25.10.2016	1869	KABUL
33	ARİFE ERDEM	AYIPLI MAL VE	GÜVEN MOBİL KARGO PAZ, VE	25.10.2016	1870	KABUL
34	ONUR AKÇA	AYIPLI MAL VE	GÜMÜŞ İLETİŞİM (SEÇGİN	25.10.2016	1871	KABUL
35	MUSTAFA KAĞNICI	AYIPLI MAL VE	KİPMAN TELEKOMÜNİKASYON	25.10.2016	1872	RED
36	MEHMET AKAY	AYIPLI MAL	SAATÇİLER İLETİŞİM HİZ. SAN.	25.10.2016	1873	KABUL
37	SERKAN YAPICI	AYIPLI MAL VE	SEÇAL PAZARLAMA (HASAN	25.10.2016	1874	K.V.Y.O
38	HALİS AKMAZ	AYIPLI MAL VE	ESME DAY. TÜKETİM MAL.SAN.	25.10.2016	1875	RED
39	AYHAN AKÇA	AYIPLI MAL VE	SAATÇİLER İLETİŞİM HİZ. SAN.	25.10.2016	1876	KABUL
40	HARUN ÖZTÜRK	AYIPLI MAL VE	İLKE İLETİŞİM ( EZGİ ÇEBE )	25.10.2016	1877	KABUL
41	MUAMMER ÖZ	AYIPLI HİZMET	AVEA İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	25.10.2016	1878	K.V.Y.O
42	ÖMER USLU	AYIPLI HİZMET	VODAFONE	25.10.2016	1879	K.V.Y.O

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	20
KISMİ KABUL	0
RED	6
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	16
BİLİRKİŞİ İNC.	0
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	13

TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	55
--------------------------------------	----

**İlhan KURTUL**  
**Hakem Heyeti Başkanı**