

T.C.
TURHAL KAYMAKAMLIĞI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI
10 AĞUSTOS 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI			FİRMA ADI	TARİHİ	NO
1	VOLKAN KARAHAN	DOSYA MASRAFI	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1563	KABUL
2	VOLKAN SARI	DOSYA MASRAFI	HSBC BANK A.Ş.	10.08.2016	1564	KABUL
3	FAHRİ AYDIN	DOSYA MASRAFI	HSBC BANK A.Ş.	10.08.2016	1565	KABUL
4	FERHAT BULUT	K.KARTI ÜYELİK	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1566	KABUL
5	ZÜLEYHA ŞENEL	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1567	KABUL
6	HÜSEYİN ENGİN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1568	KABUL
7	CEMİLE ERDEM	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	10.08.2016	1569	KABUL
8	RANA KULEİN ERİS	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	10.08.2016	1570	KABUL
9	RANA KULEİN ERİS	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	10.08.2016	1571	KABUL
10	RANA KULEİN ERİS	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	10.08.2016	1572	KABUL
11	RANA KULEİN ERİS	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	10.08.2016	1573	KABUL
12	DURSUN GÜRKAN	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1574	KABUL
13	DURSUN GÜRKAN	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1575	KABUL
14	EMİNE ACUR	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1576	KABUL
15	EMİNE ACUR	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1577	KABUL
16	EMİNE ACUR	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1578	KABUL
17	FAİK YURTSEVEN	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1579	RED
18	AHMET KOÇAK	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1580	KABUL
19	AHMET KOÇAK	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1581	KABUL
20	AHMET KOÇAK	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1582	KABUL
21	AHMET KOÇAK	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1583	KABUL
22	AHMET KOÇAK	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1584	KABUL
23	AHMET KOÇAK	EKSPERTİZ ÜCRT.	GARANTİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1585	KABUL
24	ENGİN ÜNLÜ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1586	K.V.Y.O
25	FAHRETTİN KILIÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1587	K.V.Y.O
26	HÜSEYİN CERTEL	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1588	K.V.Y.O
27	ENGİN ÜNLÜ	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	10.08.2016	1589	K.V.Y.O
28	ARSLAN GÜÇLÜ	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	10.08.2016	1590	KABUL
29	ENGİN ÜNLÜ	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	10.08.2016	1591	KABUL
30	HALİM AYAZ	DOSYA MASRAFI	İNG BANK A.Ş.	10.08.2016	1592	KABUL
31	CEMAL BERK	K.KARTI ÜYELİK	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1593	KABUL
32	ERCAN BAY	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1594	KABUL
33	ERCAN BAY	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1595	KABUL
34	MEHMET HİMYERİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1596	K.V.Y.O
35	HACER GÜLEÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1597	K.V.Y.O
36	HACER GÜLEÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1598	K.V.Y.O
37	HACER GÜLEÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1599	K.V.Y.O
38	MUSTAFA DEMİRPOLAT	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1600	K.V.Y.O
39	MUSTAFA DEMİRPOLAT	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1601	K.V.Y.O
40	MUSTAFA DEMİRPOLAT	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1602	K.V.Y.O
41	SÜLEYMAN ŞAHİN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1603	K.V.Y.O
42	YILMAZ ÇOLAK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1604	K.V.Y.O
43	YILMAZ ÇOLAK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1605	K.V.Y.O
44	YILMAZ ÇOLAK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1606	K.V.Y.O
45	SÜLEYMAN DEMİRCİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1607	K.V.Y.O
46	SÜLEYMAN DEMİRCİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1608	K.V.Y.O
47	SÜLEYMAN DEMİRCİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1609	K.V.Y.O
48	SÜLEYMAN DEMİRCİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1610	K.V.Y.O
49	SÜLEYMAN DEMİRCİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1611	K.V.Y.O
50	SÜLEYMAN ŞAHİN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1612	K.V.Y.O
51	ÖMER YALÇIN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1613	K.V.Y.O

52	ÖMER YALÇIN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1614	K.V.Y.O
53	ÜMMÜGÜLSÜM	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	10.08.2016	1615	KABUL
54	AHMET KOÇAK	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	10.08.2016	1616	RED
55	HÜSEYİN BAKIR	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1617	RED
56	HÜSEYİN BAKIR	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1618	RED
57	HÜSEYİN BAKIR	DOSYA MASRAFI İADESİ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	10.08.2016	1619	RED
58	ALİ YAMAN	AYIPLI MAL VE	MSM BEKTAŞOĞLU SAN TİC LTD	10.08.2016	1620	KABUL
59	DOĞAN TEZCAN	AYIPLI MAL VE	HATEMOĞLU MIB MAĞZACILIK	10.08.2016	1621	RED
60	ORHAN YILMAZ	AYIPLI MAL VE	MES-SA İLETİŞİM DAYANIKLI TÜK	10.08.2016	1622	RED
61	ÖNDER CANBOLAT	AYIPLI MAL VE	MES-SA İLETİŞİM DAYANIKLI TÜK	10.08.2016	1623	KABUL
62	NEVİN TEKÇE	AYIPLI MAL VE	KARMAN	10.08.2016	1624	KABUL
63	YUNUS EMRE YAVUZ	AYIPLI MAL VE	ERSE BİLİŞİM HİZMETLERİ-	10.08.2016	1625	RED
64	İLKAY ÇİÇEKLİ	AYIPLI MAL VE	ESME DAY. TÜKETİM MAL.SAN.	10.08.2016	1626	KABUL
65	FADİME GÜLER	AYIPLI MAL VE	CASPER BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ	10.08.2016	1627	K.V.Y.O
66	MUSA ERDEM	AYIPLI MAL VE	GSA SAAT VE AKSESUAR TİC.LTD.	10.08.2016	1628	KABUL
67	ERCAN KILIÇ	AYIPLI MAL VE	MSM BEKTAŞOĞLU SAN TİC LTD	10.08.2016	1629	KABUL
68	DUR SUN ARPAÇOĞLU	AYIPLI HİZMET	CLK ÇAMLİBEL ELEKTRİK	10.08.2016	1630	RED
69	HÜSEYİN TANRIKULU	AYIPLI HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1631	RED
70	HALİM ÇAKIRÇEKEN	AYIPLI HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1632	RED
71	VEYSEL ÖZDEMİR	AYIPLI MAL VE HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1633	RED
72	MEHMET ALİ SIZAN	AYIPLI MAL VE HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1634	RED
73	İBRAHİM SARIKAYA	AYIPLI MAL VE HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1635	RED
74	FATİH KARAOĞLU	AYIPLI MAL VE HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1636	RED
75	HİDAYET KOÇ	AYIPLI MAL VE HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1637	RED
76	ADEM KASMAN	AYIPLI MAL VE HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1638	RED
77	MUSTAFA TEMAM	AYIPLI MAL VE HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1639	RED
78	MEHMET PAYAS	AYIPLI MAL VE HİZMET	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1640	RED
79	SELİM ÖNDER	KAYIP KAÇAK BEDELİ	ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM	10.08.2016	1641	RED
80	YÜCEL ERDOĞDU	AYIPLI MAL VE	TELPA TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	10.08.2016	1642	BİLİRKİŞİ İNC.
81	KEMAL ŞENER	AYIPLI MAL VE	MES-SA İLETİŞİM DAYANIKLI TÜK	10.08.2016	1643	BİLİRKİŞİ İNC.

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	35
KİSMİ KABUL	0
RED	20
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	24
BİLİRKİŞİ İNC.	2
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	0
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	81

Bayram SAĞIR
Kaymakam
Hakem Heyeti Başkanı

T.C.
TURHAL KAYMAKAMLIĞI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI
19 AĞUSTOS 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI		FİRMA ADI	TARİHİ	NO	SONUÇ
1	YÜCEL ERDOĞDU	AYIPLI MAL VE	TELPA TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	19.08.2016	1642	RED
2	KEMAL ŞENER	AYIPLI MAL VE	MES-SA İLETİŞİM DAYANIKLI TÜK	19.08.2016	1643	RED
3	SERKAN KOLUKISA	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	19.08.2016	1644	KABUL
4	SERKAN KOLUKISA	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	19.08.2016	1645	KABUL
5	SERKAN KOLUKISA	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	19.08.2016	1646	KABUL
6	MEHMET HİMYERİ	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	19.08.2016	1647	KABUL
7	ATILA BOZDAĞ	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	19.08.2016	1648	KABUL
8	EKREM KIZILDAĞ	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	19.08.2016	1649	KABUL
9	EKREM KIZILDAĞ	DOSYA MASRAFI	ŞEKERBANK T.A.Ş.	19.08.2016	1650	KABUL
10	ERCAN KILIÇ	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	19.08.2016	1651	KABUL
11	ERCAN KILIÇ	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	19.08.2016	1652	KABUL
12	HACER GÜLEÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	19.08.2016	1653	KABUL
13	DURSUN BİLİCİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	19.08.2016	1654	KABUL
14	HABİBE ATEŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	19.08.2016	1655	KABUL
15	HABİBE ATEŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	19.08.2016	1656	KABUL
16	FAHRİ AYDIN	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1657	KABUL
17	MUSTAFA DURSUN	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1658	KABUL
18	UMUT KEFELİ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1659	KABUL
19	ABDULKADİR KAR	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1660	K.V.Y.O
20	NECMİYE BAY	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1661	KABUL
21	İBRAHİM BASTAK	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1662	RED
22	ABDULKADİR KAR	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	19.08.2016	1663	K.V.Y.O
23	MUZAFFER BAŞARIR	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	19.08.2016	1664	K.V.Y.O
24	ERGİN DURSUN	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	19.08.2016	1665	KABUL
25	DURSUN KOÇAK	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	19.08.2016	1666	RED
26	NEZAN OLGUN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	19.08.2016	1667	KABUL
27	RANA KULEİN ERİS	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	19.08.2016	1668	K.V.Y.O
28	RANA KULEİN ERİS	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	19.08.2016	1669	K.V.Y.O
29	DURSUN KOÇAK	DOSYA MASRAFI	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1670	K.V.Y.O
30	ALİ HİMYERİ	DOSYA MASRAFI	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1671	K.V.Y.O
31	ALİ ÇOBAN	DOSYA MASRAFI	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1672	KABUL
32	MEHMET AYVALIOĞLU	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1673	KABUL
33	REMZİYE AYVALIOĞLU	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1674	KABUL
34	MUSTAFA İNAN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1675	KABUL
35	NECMİYE BAY	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1676	KABUL
36	NECMİYE BAY	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1677	KABUL
37	SÜLEYMAN DEMİRCİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1678	KABUL
38	GÜLHAN BAYTEKİN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1679	KABUL
39	BAHATTİN TEKİNER	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1680	KABUL
40	SELDA SEL	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1681	KABUL
41	MEHMET GÜL	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1682	KABUL
42	MEHMET GÜL	EKSPERTİZ ÜCRT.	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1683	KABUL
43	MEHMET GÜL	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1684	KABUL
44	MURAT ŞİRİN	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1685	KABUL
45	YUNİS ÇOBAN	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1686	K.V.Y.O
46	YUNİS ÇOBAN	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1687	K.V.Y.O
47	DAVUT SÜRER	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1688	KABUL
48	MALİK ÖZ	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1689	RED
49	İDRİS AKDAĞ	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	19.08.2016	1690	KABUL
50	HALİM AYAZ	K.KARTI ÜYELİK	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1691	KABUL
51	SELAHATTİN OLGUN	DOSYA MASRAFI	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1692	KABUL

52	SELAHATTİN OLGUN	DOSYA MASRAFI	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1693	KABUL
53	SELAHATTİN OLGUN	DOSYA MASRAFI	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	19.08.2016	1694	KABUL
54	NEZAN OLGUN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	19.08.2016	1695	KABUL
55	NEZAN OLGUN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	19.08.2016	1696	KABUL
56	HÜSEYİN ASAL	AYIPLI MAL VE	GÜMÜŞ İLETİŞİM (SEÇGİN	19.08.2016	1697	KABUL
57	AYDIN ŞEN	AYIPLI MAL VE	SAATÇİLER İLETİŞİM HİZ. SAN.	19.08.2016	1698	KABUL
58	ALİM GÜLTEKİN	AYIPLI MAL VE	KOMPETAN DAĞITIM TİCARET	19.08.2016	1699	K.V.Y.O
59	MÜZEYYEN TİKAÇ	AYIPLI MAL VE	RÜYA İLETİŞİM (ENES GÖKÇE)	19.08.2016	1700	KABUL
60	NECDER GÜRAL	AYIPLI HİZMET	BUDERUS KOMBİ TURHAL	19.08.2016	1701	K.V.Y.O
61	SATİ ARİ	AYIPLI MAL VE	KARDEŞLER MEDİKAL (MEHMET	19.08.2016	1702	KABUL
62	FİKRET ARİ	AYIPLI MAL VE	KARDEŞLER MEDİKAL (MEHMET	19.08.2016	1703	KABUL

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	46
KİSMİ KABUL	0
RED	5
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	11
BİLİRKİŞİ İNC.	0
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	0
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	62

İlhan KURTUL
Hakem Heyeti Başkanı